

Fiche résumé

Comment choisir et gérer son forfait mobile ?



Le forfait mobile c'est quoi ?

C'est ce qui permet d'établir le **prix** à payer chaque mois pour la consommation sur smartphone des :

- messages (textos, sms, mms)
- appels (en France et/ou vers l'Etranger)
- données Internet (Mo; Go)



Les types de forfait qui existent :

Type de forfait	Caractéristiques	Avantages 👍	Inconvénients 👎	Pour qui ? 👤
Avec engagement	Contrat de 12 à 24 mois chez un opérateur.	Avoir un téléphone neuf et étaler le paiement sur plusieurs mois du téléphone.	Plus cher 💰	Le/a fidèle adepte des mobiles neufs 📱
Sans engagement	Résiliation possible quand vous le voulez	Coûte en moyenne 204 € de moins par an qu'un forfait avec engagement.	Avoir un téléphone ou garder son téléphone 📱	Le/a malin(e) adepte des mobiles d'occasion et des meilleures offres de forfaits 🧐
International	Appels vers l'étranger inclus	Si vous voyagez souvent ou que vous communiquez avec l'étranger.	Plus cher 💰	L'international(e) ou voyageur connecté avec l'étranger 🌍
Bloqué	Pas de hors forfait possible.	Si vous avez atteint votre maximum en consommation Internet, SMS-MMS et appels, pas de coût supplémentaire.	Être bloqué si forfait consommé avant la fin du mois 🙅	Le/a prévoyant(e) 🧐
Au compteur	dépend de votre consommation.	Pour les petits consommateurs : payez uniquement ce que vous consommez.	Peut devenir très cher rapidement 💰💰💰	L'adepte du téléphone occasionnel 🧐
Pro	Pour les professionnels.	Options particulières et service après vente efficace.	Pour un usage professionnel	Le/a working girl/man 🧑



Les opérateurs :

Orange : Sosh, Nordnet, Bazile, Keyyo..

Bouygues : B&You, Lebara, Lyca Mobile

SFR : Red, Lapostemobile, Zero Forfait, Sisteer, Budget mobile, Joi...

Autres : Free , NRJ Mobile, Virgin ...



Fiche résumé

Comment choisir et gérer son forfait mobile ?



Avant de choisir un forfait :



Savoir quel réseau fonctionne le mieux où vous êtes [ici](#)



Se renseigner sur les opérateurs [ici](#)



Comparer les forfaits grâce au comparateur en ligne ou auprès d'un conseiller en magasin [ici](#)



Utiliser les guides pour activer la carte SIM selon son opérateur [ici](#)



Se renseigner sur les bons plans avec les forfaits à prix solidaires Emmaüs Connect [ici](#)
>> Vérifier si un point est disponible vers chez vous [ici](#)



Se poser les bonnes questions : rendez-vous pages 3 et 4



Réduire sa consommation :



Réglez les paramètres des applications pour réduire leur consommation de données mobiles. Paramètres > utilisation des données > restreindre les droits.



Connectez-vous au réseau Wi-Fi dès que vous le pouvez.



Regardez vos vidéos en basse définition lorsque vous n'êtes pas en Wi-Fi.



Changer ou résilier son forfait



Résilier son forfait AVEC engagement

Forfait avec 12 mois d'engagement : 🙅 Il n'est pas possible de résilier un forfait de 12 mois **sans payer** les mois restants. Par exemple, si votre forfait coûte 20€ par mois et qu'il vous reste 6 mois de contrat vous devrez payer $20 \times 6 = 120€$.

Forfait 24 mois d'engagement : 🙅 Pour éviter de payer l'intégralité des mois restants sur un forfait de 24 mois, vous avez peut être entendu parler de la loi Chatel. Cette loi vous permet de **payer 25%** du coût total restant. Par exemple, si votre forfait coûte 20€ par mois et qu'il vous reste 12 mois de contrat vous devrez payer $20 \times 12 = 240/4 = 60€$. *au lieu de 240€.



Résilier son forfait SANS engagement

Vous pouvez résilier votre forfait **à tout moment**, pour cela vous devez :

1. **Récupérer** votre code RIO (pour garder le même numéro de téléphone).
2. **Envoyer** une lettre de résiliation à votre opérateur*. [Cliquez ici](#) pour accéder au modèle de lettre selon les opérateurs.

👁️ **Conseil :** pensez à envoyer votre lettre en recommandé.

*arrêt du forfait dans les 10 jours suivants la réception du courrier par l'opérateur.



Garder le même numéro de téléphone

Pour conserver votre numéro de téléphone en changeant de forfait vous devez récupérer votre **code RIO**.

1. **Qu'est-ce que c'est ?** C'est votre relevé d'identité opérateur, composé de 12 chiffres et lettres, il se trouve sur votre contrat mobile.
2. **Comment le récupérer ?** Appelez le 3179 depuis le téléphone associé au numéro que vous souhaitez garder. C'est gratuit et disponible 24h/24h tous les jours. Vous recevrez aussi un SMS avec votre code RIO après l'appel.

Les questions à se poser pour choisir un forfait

Prenez le temps de réfléchir à ces questions avant de souscrire à un forfait

Les questions clés	Vos réponses
 Quel est le montant maximum que je peux mettre par mois dans mon forfait téléphone ?	
 Est-ce que j'ai les moyens de prendre un forfait à payer tous les mois, une carte prépayée ou un forfait solidaires* ? *voir les offres Emmaüs Connect ici	
 N'hésitez pas à estimer le coût total par an pour un forfait au prix maximum que vous avez fixé. Ex : forfait à 30€ par mois (30 x 12 = 360€ par an)	
 Est-ce que je souhaite acheter un forfait en magasin ou en ligne ?	
 Quel type de forfait est fait pour moi ?	

- avec engagement : 12 à 24 mois 🤝
- sans engagement : résilier quand je veux 🔄
- bloqué : ne pas faire de hors forfait 🙅
- au compteur : très peu d'usage du téléphone ❌
- pro : besoins professionnels 📁
- international : communiquer vers l'étranger 🌍

💰 Quel est le prix du hors forfait sur un forfait non bloqué ?

📱 Est-ce que j'ai besoin d'acheter un téléphone neuf compris dans une offre de forfait avec engagement ?

📱 Est-ce que mon téléphone actuel est débloqué tout opérateur ?

📱 Est-ce que j'utilise plus les SMS/MMS, les appels ou Internet ?

🌐 Quelle est ma consommation d'internet

moyenne par jour ?

>>>>>> estimation en ligne [ici](#)



Quel débit et réseau mobile pour moi ?
(selon où vous vivez)



Quelles boutiques sont proches de chez
moi ?