

Introduction

Aujourd'hui, grâce à la **téléconsultation**, vous pouvez **consulter des médecins à distance**. Vous pouvez trouver des **rendez-vous plus rapidement** et vous n'avez plus besoin de vous déplacer.

Prendre un rendez-vous en téléconsultation

Les conditions de remboursement

L'Assurance Maladie **rembourse** à 100% les consultations vidéo sans dépassement d'honoraires lorsque le **parcours de soins** est respecté :

- Vous devez avoir été envoyé par votre médecin traitant pour prendre rendez-vous avec un spécialiste.
- Votre médecin traitant doit vous avoir vu en consultation classique au moins 1 fois au cours des 12 derniers mois.



Les étapes de la prise d'un rendez-vous



Dr Lucie Foni
Médecin généraliste

Consultation vidéo disponible

[En savoir plus](#)

76000 Rouen

Conventionné secteur 1

PRENDRE RENDEZ-VOUS

1

Vérifiez que votre médecin propose la **consultation vidéo** et sélectionnez "**en vidéo**" pour prendre un rendez-vous.

2

Confirmer le rendez-vous en renseignant **vos informations de paiement**.

Une **pré-autorisation sécurisée** sera effectuée auprès de votre banque. Le prélèvement n'aura lieu qu'à la fin de la consultation vidéo.

Accéder à une téléconsultation

Préparer une téléconsultation

Avant une téléconsultation, il est conseillé de **vérifier que votre équipement fonctionne**.



Pour avoir un **niveau de batterie suffisant**, chargez votre appareil en avance.



Vérifier le son et le micro ainsi que votre **webcam** ou votre **caméra**.

Vous pouvez tester votre matériel depuis votre compte Doctolib à tout moment, en cliquant sur "Tester mon matériel" sur le rendez-vous concerné.



Assurez-vous d'avoir **une bonne connexion internet**. Sur votre ordinateur, branchez-vous en filaire ; avec un smartphone, choisissez entre votre Wifi personnel ou le réseau 4G en testant le débit avec un site comme Speedtest.



N'oubliez pas d'**autoriser** l'application à utiliser **le microphone et la caméra**. Vous trouverez des conseils sur la FAQ de Doctolib, si vous avez des difficultés.



Pensez à faire régulièrement les **mises à jours systèmes** de vos appareils.

Veillez également à vous installer dans un **endroit calme** et garantissant la **confidentialité** des échanges que vous aurez avec votre médecin.

Démarrer une téléconsultation



Via **le sms reçu** 10 minutes avant le rdv, en cliquant sur le lien.



Via **l'email envoyé par Doctolib**, en cliquant sur le bouton "Lancer la consultation vidéo".



Via la **rubrique "Mes rendez-vous"**, en cliquant sur "rejoindre la consultation vidéo" du rendez-vous concerné.

Partager des documents médicaux sur Doctolib

La rubrique "Mes documents"

Vous retrouvez tous les documents partagés avec vos praticiens dans la **rubrique "Mes documents"** de votre compte Doctolib.

Vous pouvez partager des documents avec votre praticien (résultats d'analyse, autre), après avoir validé votre rendez-vous (vidéo ou présentiel).

Le praticien peut partager avec vous des documents (ordonnance, compte-rendu, document administratif, autre...) sur l'un de ses rendez-vous.

Mes documents

Retrouvez et gérez tous vos documents médicaux sur Doctolib. [En savoir plus](#)

2021

- Ordonnance de biologie
Dr Vanessa [redacted] · 4 octobre
- Ordonnance de médicaments
Dr Vanessa [redacted] · 4 octobre
- Ordonnance de médicaments
Mme Marianna [redacted] · 11 février
- Certificat (dont arrêts de travail)
Mme Marianna [redacted] · 11 février

2020

+ Ajouter

Ordonnance de biologie

Accueil Rendez-vous Documents Compte

Partager une ordonnance avec un établissement de santé

< Envoyer à une pharmacie

Grâce à Doctolib, votre ordonnance est certifiée originale et sécurisée

Indiquer l'email de votre pharmacie

pharmacie-lagare@outlook.fr

Voir mes pharmacies favorites (1)

ENVOYER L'ORDONNANCE

Un lien vers l'ordonnance, valide 1 heure, sera envoyé

Vous pouvez directement, via votre compte Doctolib, **envoyer l'ordonnance** partagé par votre médecin à un **établissement de santé** (pharmacie, laboratoire, etc.).

Le lien de partage avec une pharmacie est valide pendant 1 heure. Il est conseillé de l'envoyer lorsque vous êtes dans la pharmacie.